

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN EFIKASI DIRI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
DI PERUMDA BPR KOTA BOGOR**

**GRANDO YASAPUTRA
8215128228**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

THE INFLUENCE OF WORK ENGAGEMENT AND SELF-EFFICACY ON ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AT PERUMDA BPR KOTA BOGOR

**GRANDO YASAPUTRA
8215128228**



Thesis is written for meet one of requirements to earn a Bachelor Degree of Economics State University of Jakarta

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Grando Yasaputra, 2020: Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Efikasi Diri Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Di Perumda BPR Kota Bogor. Skripsi, Jakarta: Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Secara garis besar tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) Deskripsi dari keterlibatan kerja, efikasi diri, dan komitmen organisasi yang dialami oleh karyawan di Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Kota Bogor, 2) Pengaruh keterlibatan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada karyawan di Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Kota Bogor, 3) Pengaruh efikasi diri berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada karyawan di Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Kota Bogor, dan 4) Untuk mengetahui keterlibatan kerja dan efikasi diri dapat memprediksi komitmen organisasi pada karyawan di Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Kota Bogor. Ukuran besaran sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 81 orang responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *probability sampling simple random sampling* Pengumpulan data menggunakan data primer yaitu dengan wawancara, menyebar kuesioner, dan observasi. Serta menggunakan data sekunder. Pengolahan data menggunakan SPSS versi 22. Penelitian ini dilakukan dengan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, kemudian keterlibatan kerja dan efikasi diri secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi dengan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($41.891 > 3.11$) dan signifikansi ($0.000 < 0.05$). Nilai Adjusted R^2 sebesar 0.506 atau (50.6%). Hal ini menunjukkan bahwa 50.6% komitmen organisasi dijelaskan oleh variabel keterlibatan kerja dan efikasi diri sedangkan sisanya sebesar 49.4% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata Kunci: Keterlibatan kerja, Efikasi Diri, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Grando Yasaputra, 2020: The influence of work engagement and self-efficacy on organizational commitments at Perumda BPR Bogor City. Skripsi, Jakarta: Management study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

Broadly the purpose of this research is to know 1) Description of work engagement, self-effectiveness, and organizational commitments experienced by employees at the regional company Bank of the People's Capital Bank Bogor, 2) The influence of work engagement affects the organizational commitment to employees in the regional company of the people's Bank of the Bogor City Bank, 3) Effect of self-efficacy affects the organizational commitment to employees in the regional company Bank of the people of Bogor City Bank, and 4) to know the engagement of work and self-effectiveness can predict the organizational commitment to employees in the regional company Bank of the People The size of the samples used in this study was 81 respondents. Data collection techniques used are probability sampling simple random sampling. Data collection using primary data are interviews, questionnaire spreads, and observations. As well as using and secondary data. Data Processing using SPSS version 22. The research was done with a descriptive analysis and explanatory. The result of a regression suggests that engagement is significant to influence the organization's commitment, self-efficacy significantly influence the organizational commitments, and then engagement and self-efficiency jointly positively influence the organizational commitment with $F_{count} > F_{table}$ ($41.891 > 3.11$) and Significance ($0.000 < 0.05$). The Adjusted value of R^2 is 0.506 or (50.6%). This shows that 50.6% of organizational commitments are explained by job engagement variables and self-efficacy whereas the remaining 49.4% is influenced or described by other variables.

Keywords: work engagement, self-efficacy, organizational commitment

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, SE, M.Si</u> NIP. 19731116 200604 1 001	Ketua		10 Februari 2020
2. <u>Hania Aminah, S.Pd, MM</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris		10 Februari 2020
3. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Penguji Ahli		10 Februari 2020
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		10 Februari 2020
5. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		10 Februari 2020

Tanggal Lulus : 20 Februari 2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Grando Yasaputra

No. Reg :8215128228



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Grando Yasaputra
NIM : 8215128228
Fakultas/Prodi : EKONOMI / S1 MANAJEMEN
Alamat email : grando.yasaputra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Keterlibatan Kerja dan efikasi diri terhadap komitmen
organisasi Pada Perumda BPR Kota Bogor.

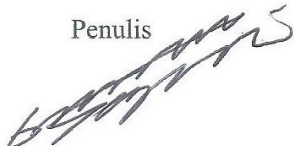
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 FEBRUARI 2020

Penulis

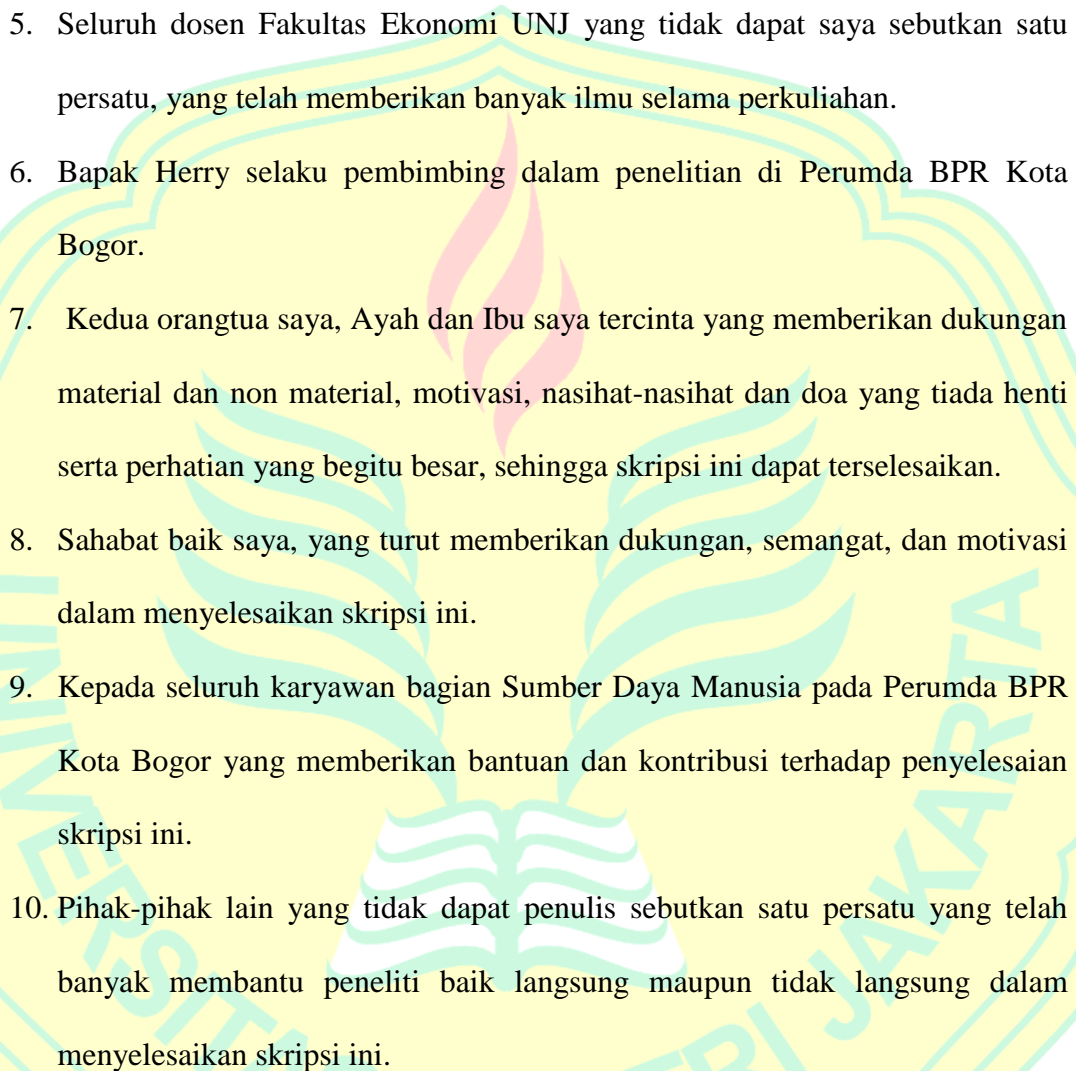

(Grando Yasaputra)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas ke hadirat Allah S. W. T atas setiap rahmat dan ridho yang diberikan - Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja Pada Karyawan Di Perumda BPR Kota Bogor.*” Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak mampu terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak khususnya orangtua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan penuh kepada peneliti, serta sahabat - sahabat terbaik saya yang turut memberikan dukungan, motivasi dan doa. Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
3. Dr. Suherman, SE, M.Si selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.

- 
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
 6. Bapak Herry selaku pembimbing dalam penelitian di Perumda BPR Kota Bogor.
 7. Kedua orangtua saya, Ayah dan Ibu saya tercinta yang memberikan dukungan material dan non material, motivasi, nasihat-nasihat dan doa yang tiada henti serta perhatian yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
 8. Sahabat baik saya, yang turut memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
 9. Kepada seluruh karyawan bagian Sumber Daya Manusia pada Perumda BPR Kota Bogor yang memberikan bantuan dan kontribusi terhadap penyelesaian skripsi ini.
 10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisannya peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Peneliti

Grando Yasaputra

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1. Kajian Pustaka	10
2.1.1 Komitmen Organisasi	10
2.1.2 Keterlibatan Kerja.....	17
2.1.3 Efikasi Diri.....	23
2.2 Review Penelitian Relevan	28
2.3 Kerangka Teoritik.....	38
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian	43
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	45
3.1.1 Profil Perumda Bank Perkreditan Rakyat Kota Bogor.....	45
3.1.2 Visi, Misi Dan Struktur Perumda BPR Kota Bogor	46

3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	48
3.3.1 Variabel Penelitian.....	48
3.3.2 Skala Pengukuran	49
3.4 Metodologi Penentuan Populasi dan Sampel.....	50
3.4.1 Populasi.....	50
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	52
3.5.1 Data Primer	52
3.5.2 Data Sekunder.....	53
3.6 Metode Analisis.....	54
3.6.1 Uji Instrumen	54
3.6.2 Analisis Deskriptif	56
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.4 Analisis Regresi	59
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	64
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	67
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	67
4.2.2 Analisis Deskriptif	71
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.4 Uji Regresi Linear.....	88
4.2.5 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	93
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan	98

5.2. Saran-Saran	100
5.2.1 Saran-saran untuk penelitian lanjutan:	100
5.2.2 Saran Untuk Perumda BPR Kota Bogor :	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	106
RIWAYAT HIDUP	127



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Hasil Pra Riset Karyawan.....	4
Tabel II.1	Matriks Review Penelitian Relevan	37
Tabel III.1	Operasional Variabel.....	48
Tabel III.2	Skala Likert	50
Tabel III.3	Bobot Skor Kriteria Variabel	57
Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	68
Tabel IV.2	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (X1)	69
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Variabel Efikasi Diri (X2)	70
Tabel IV.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel IV.5	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (Y)	72
Tabel IV.6	Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja (X1)	75
Tabel IV.7	Analisis Deskriptif Efikasi Diri (X2).....	79
Tabel IV.8	Hasil Uji Multikolinearitas	86
Tabel IV.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel IV.10	Hasil Uji t Variabel X1 dan X2 terhadap Y	89
Tabel IV.11	Hasil Uji F Keterlibatan Kerja dan Efikasi Diri terhadap Komitmen Organisasi.....	92
Tabel IV.12	Hasil Analisis Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Data Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2018-2019	3
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	42
Gambar III.1	Struktur Organisasi Perumda BPR Kota Bogor	47
Gambar III.2	Bentuk Skala Likert Interval 1-5	50
Gambar IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Gambar IV.4	Hasil Uji Normalitas	83
Gambar IV.5	Hasil Uji Linearitas Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi	84
Gambar IV.6	Uji Linearitas Efikasi Diri dan Komitmen Organisasi	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner.....	112
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner.....	117
Lampiran 4 Hasil Pengujian Instrumen.....	121
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran 6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	126

